

Términos y condiciones de la trivia de la “Villa Navideña Claro”

A partir del 15 de noviembre y hasta el 20 de diciembre del 2025, COMCEL S.A en adelante CLARO, invita a sus clientes a asistir a la “Villa Navideña Claro” donde se realizarán en Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cali y Bucaramanga, a través de la siguiente mecánica, se entregarán unos QR que podrán redimir en la Villa Navideña de cada ciudad en la que se adquieran para ganar premios.

I. Formato de la promoción:

La promoción de entrega de QR gratuitos al cliente para la “**Villa Navideña Claro**” (en adelante “la promoción”) se rige por los presentes Términos y Condiciones. Para poder recibir el beneficio promocional es necesario que Usted acepte que ha leído, entendido y aceptado por completo los presentes Términos y Condiciones.

II. Beneficio promocional

El beneficio consiste en que, a todos los clientes, que adquieran entre el 15 de noviembre y el 20 de diciembre del 2025 accesos de internet para el hogar en HFC o Fibra Óptica desde 500 Megas y/o Servicios móviles con plan pospago desde \$39.900 y/o compra de smartphone y/o tecnología desde \$400.000 en adelante en puntos de venta Claro seleccionados de Bogotá, Medellín, Sabaneta, Barranquilla, Cali, Bucaramanga y Villavicencio enlistados en estos TYC, se les entregará entre 1 y 4 tarjetas para el evento “**Villa Navideña Claro**” para participar en el juego de trivia con preguntas de Claro y cultura general, de acuerdo con los siguientes parámetros de vigencia, disponibilidad de QR y condiciones y restricciones:

REGIÓN 1

BARRANQUILLA CC MALL PLAZA

No	Ciudad	Canal	Lugar de entrega de tarjetas para trivia	TARJETAS
1	BARRANQUILLA	PDV	PDV UNICO - CL 74 N° 38D - 113 LOCAL 116 C.C UNICO	50
2	BARRANQUILLA	PDV	COMTEL CRA 43	50
3	BARRANQUILLA	PDV	PDV ALL STAR PORTAL PRADO	50
4	BARRANQUILLA	PDV	ISLA R JJM TELECOMUNICACIONES CALLE 34 # 43-109 PASEO BOLIVAR - CC FLORIDA PISO 1	50
5	BARRANQUILLA	PDV	BOLAÑOCCELL CRA 38 - CR 38 N° 76 - 66 LOCAL 101	50
6	BARRANQUILLA	PDV	ISLA RYL TELECOMUNICACIONES CALLE 99 CRA 53 CC BUENA VISTA II PISO 2 DIAGONAL MAC CENTER	50
7	BARRANQUILLA	PDV	ISLA CC UNICO - CL 74 N° 38D - 113 LOCAL 116 C.C UNICO	50
8	BARRANQUILLA	PDV	ISLA BUENAVISTA 1 - Cl. 98 #52-115, Riomar, Barranquilla, Atlántico	50
9	BARRANQUILLA	PDV	ISLA R ALTYCOM BARRANQUILLA CC VIVA - CARRERA 51B # 87-50, CC VIVA BARRANQUILLA PISO 1	50
10	BARRANQUILLA	PDV	ISLA R RYL TELECOMUNICACIONES BARRANQUILLA CC MALL - CARRERA 55 # 99 - 51 RIOMAR CC MALL PLAZA PISO 2	50
11	BARRANQUILLA	CAV	CENTRO COMERCIAL MALL PAZA - Cra. 55 # 99-51	333
12	BARRANQUILLA	CAV	CAV MALL PLAZA - Cra. 55 # 99-51	333
13	BARRANQUILLA	CAV	CAV PRADO - Cra. 53 # 74-126	334
14	BARRANQUILLA	CALLE	BUENAVISTA, ALTO PRADO, EL POBLADO, EL GOLF, RIOMAR	125
15	BARRANQUILLA	CALLE	PRADO, BOSTÓN, RECREO, ALTAMIRA, NUEVO HORIZONTE	125
16	BARRANQUILLA	CALLE	MALLORQUIN, ALAMEDA DEL RIO, RIOMAR, ALTOS DE RIOMAR	125
17	BARRANQUILLA	CALLE	SAN MARINO, SAN SALVADOR, SAN VICENTE, SANTA MÓNICA	125

BARRANQUILLA CC ALEGRA

No	Ciudad	Canal	Lugar de entrega de tarjetas para trivía	TARJETAS
1	BARRANQUILLA	PDV	SMALL COMMUTE SOLEDAD LAS MORAS - CR 18 # 60 47	110
2	BARRANQUILLA	PDV	CVS WINCELL SOLEDAD PLAZA LOS ROBLES - CALLE 77 N 15 -02 LOCAL D -37 CC PLAZA LOS ROBLES	110
3	BARRANQUILLA	PDV	CVS Icell Soledad C.C Plaza del Sol - CR 32 N? 30 - 152 LOCALES 253 254 CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL SOL	110
4	BARRANQUILLA	PDV	CVS INVERSIONES GERA SOLEDAD - CL 18 N? 19 - 69	110
5	BARRANQUILLA	PDV	CVS Invercell Barranquilla Ciudadela - CR 1E 45-86 LC 2	110
6	BARRANQUILLA	PDV	ISLA R ALTYCOM SOLEDAD CC CARNAVAL - CL 30 # 13 65 AUTOPISTA AL AEROPUERTO CC CARNAVAL PISO 1	110
7	BARRANQUILLA	PDV	ISLA R ALTYCOM SOLEDAD CC NUESTRO - CL 63 # 13 – 71 CC NUESTRO ATLANTICO PISO 1	110
8	BARRANQUILLA	PDV	ISLA R JJM TELECOMUNICACIONES BARRANQUILLA CC FLOR - CALLE 34 NO. 43 109 PASEO BOLIVAR - CC FLORIDA PISO 1	120
9	BARRANQUILLA	PDV	PDV Invercell del Caribe Barranquilla Calle 30 - CL 30 N° 42D - 27 FRENTE A OLIMPICA DE LA 30 LOCAL 314	110
10	BARRANQUILLA	CAV	CENTRO COMERCIAL ALEGRA - Calle 30 # 4B-25, Sur Oriente, Barranquilla, Atlántico.	400
11	BARRANQUILLA	CAV	CAV METROPOLITANO - Av. Circunvalar con Murillo C.Ccial Metropolitano Lc. 209 o el Centro Comercial del éxito	400
12	BARRANQUILLA	CAV	CAV CENTRO - Calle 35 # 43-69, Barranquilla, Atlántico.	400
13	BARRANQUILLA	CAV	CAV PARQUE ALEGRA - Calle 30 # 6B-25, Local 115, Barranquilla, Atlántico	400
14	BARRANQUILLA	CALLE	BARRANQUILLA SUR	264
15	BARRANQUILLA	CALLE	BARRANQUILLA CENTRO	264
16	BARRANQUILLA	CALLE	BARRANQUILLA SUROCCIDENTE	272

REGIÓN 2

MEDELLIN CC LA CENTRAL

No	Ciudad	Canal	Lugar de entrega de tarjetas para trivía	TARJETAS
1	MEDELLIN	CAV	C.CIAL LA CENTRAL	1125
2	MEDELLIN	PDV	Celtel Centro (Cra 49 N.52 - 16, Local 217 228)	93
3	MEDELLIN	PDV	Team Comunicaciones Alpujarra (Cl 45 N° 51 - 18 Centro)	93
4	MEDELLIN	PDV	Rio Comunicaciones Junín (Cra 51 # 51 – 01 Local 101 La Candelaria)	93
5	MEDELLIN	PDV	Gedima (Avenida Oriental Cra 46 N. 49A - 33 Local 7 Centro)	96
6	MEDELLIN	CALLE	Barrio Villa Hermosa	166
7	MEDELLIN	CALLE	Barrio Buenos Aires	166
8	MEDELLIN	CALLE	Barrio La Milagrosa	168

SABANETA CC MAYORCA

No	Ciudad	Canal	Lugar de entrega de tarjetas para trivia	TARJETAS
1	SABANETA	CAV	CAV Mayorca (Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059-1061 CC Mayorca, Sabaneta)	1125
2	SABANETA	PDV	Ser Comunicaciones Envigado (Cl 36 Sur N.43 - 17 Envigado)	125
3	SABANETA	PDV	Ser Comunicaciones Sabaneta (Cl 74 Sur N.45 - 27 Central Park Local 3, Sabaneta)	125
4	SABANETA	PDV	Ser Comunicaciones Itagui (Cl 51 N.49 - 55, Itagui Parque)	125
5	SABANETA	CALLE	Barrio Mallorca	166
6	SABANETA	CALLE	Barrio Ditaires	166
7	SABANETA	CALLE	Barrio Belalcazar	168

MEDELLIN CC FLORIDA

No	Ciudad	Canal	Lugar de entrega de tarjetas para trivia	TARJETAS
1	MEDELLIN	CAV	CAV Florida (CC Florida Parque Comercial Cl. 71 #65 - 150 locales No. 2211, 2209 y 2207	1125
2	MEDELLIN	PDV	Gedima Florida (Cl 71 N.65 - 150 Local 1287 Parque Comercial Florida	93
3	MEDELLIN	PDV	Ser comunicaciones Terminal Norte (Cra 64 A N. 78 - 580 Local 9854	93
4	MEDELLIN	PDV	Alzate la 80 Cra 80 N.49A - 18	93
5	MEDELLIN	PDV	Team Sauces Cl 49B N.65 - 68 C.C Los Sauces	96
6	MEDELLIN	CALLE	Estadio	125
7	MEDELLIN	CALLE	La Castellana	125
8	MEDELLIN	CALLE	Florida Nueva	125
9	MEDELLIN	CALLE	San Joaquín	125

REGION 3**CENTRO COMERCIAL PALMETTO**

No	Ciudad	Canal	Lugar de entrega de tarjetas para trivia	TARJETAS
1	CALI	CAV	CAV CALI NORTE: Cr. 3 No. 49-120 Etapa 2 Lc.334 C. Ccial unico	141
2	CALI	CAV	CAV CHIPICHAPE: Calle 38 Norte 6N-35 Lc 1230-1231 CC chipichape	142
3	CALI	CAV	CAV LA ESTACIÓN: Cra 1° N° 37-36 Local A2-11-1	141
4	CALI	CAV	CAV GRAN COMERCIO: Calle 15#6-28 Local 001 (CC Gran Comercio)	142
5	CALI	CAV	CAV PALMETTO: Calle 9 # 49-21 Lc. 112 CC Palmetto	142
6	CALI	CAV	CAV CALI SUR: Carrera 98 # 16-200 C.C. Jardin Plaza, Lc. 227	142
7	CALI	PDV	CELLPLUS SAS CALI VALLE PASARELA CLL 23DN #5A - 07 ESQUINA	85
8	CALI	PDV	CVS CELLPLUS CALI CC CALIMA CRA 1 CON CLLE 70 CC CALIMA LOC 124	85
9	CALI	PDV	INT DE CELULARES SA ICELL CALI VALLE UNICENTRO Cra 100 No 5 - 169 Loc 200	85
10	CALI	PDV	ICELL SA CALI VALLE PLAZA CAICEDO CRA 5 NO 10 - 16	85
11	CALI	PDV	INT DE CELULARES SA ICELL CALI VALLE UNICO CLL 52 NORTE NO 3 -29 CALI ETAPA I , LOCAL 56	85
12	CALI	CALLE	BARRIO VERGEL	68
13	CALI	CALLE	BARRIO POBLADO I Y II	68
14	CALI	CALLE	BARRIO OMAR TORRIJOS	68
15	CALI	CALLE	BARRIO LOS COMUNEROS	68
16	CALI	CALLE	BARRIO VILLA DEL LAGO	68

CENTRO COMERCIAL CHIPICHAPE

No	Ciudad	Canal	Lugar de entrega de tarjetas para trivia	Tarjetas
1	CALI	CAV	CAV CALI NORTE: Cr. 3 No. 49-120 Etapa 2 Lc.334 C. Ccial unico	283
2	CALI	CAV	CAV CHIPICHAPE: Calle 38 Norte 6N-35 Lc 1230-1231 CC chipichape	283
3	CALI	CAV	CAV LA ESTACIÓN: Cra 1° N° 37-36 Local A2-11-1	283
4	CALI	CAV	CAV GRAN COMERCIO: Calle 15#6-28 Local 001 (CC Gran Comercio)	284
5	CALI	CAV	CAV PALMETTO: Calle 9 # 49-21 Lc. 112 CC Palmetto	284
6	CALI	CAV	CAV CALI SUR: Carrera 98 # 16-200 C.C. Jardin Plaza, Lc. 227	283
7	CALI	PDV	CELLPLUS SAS CALI VALLE PASARELA CLL 23DN #5A - 07 ESQUINA	170
8	CALI	PDV	CVS CELLPLUS CALI CC CALIMA CRA 1 CON CLLE 70 CC CALIMA LOC 124	170
9	CALI	PDV	INT DE CELULARES SA ICELL CALI VALLE UNICENTRO Cra 100 No 5 - 169 Loc 200	170
10	CALI	PDV	ICELL SA CALI VALLE PLAZA CAICEDO CRA 5 NO 10 - 16	170
11	CALI	PDV	INT DE CELULARES SA ICELL CALI VALLE UNICO CLL 52 NORTE NO 3 -29 CALI ETAPA I , LOCAL 56	170
12	CALI	CALLE	BARRIO CENTENARIO	136
13	CALI	CALLE	BARRIO CHIPICHAPE	136
14	CALI	CALLE	BARRIO ALEMEDA DEL RIO	136
15	CALI	CALLE	BARRIO ARBOLEDA	136
16	CALI	CALLE	BARRIO ALTOS DE MENGA	136

REGIÓN 4

CC GRAN PLAZA BOSA

No	Ciudad	Canal	Lugar de entrega de tarjetas para trivia	TARJETAS
1	Bogotá D.C.	Calle	Bosa Centro	144
2	Bogotá D.C.	Calle	Jose Antonio Galán	144
3	Bogotá D.C.	Calle	Bosa La Amistad	144
4	Bogotá D.C.	Calle	Bosa La Libertad	144
5	Bogotá D.C.	Calle	Bosa San Pablo	144
6	Bogotá D.C.	CAVs	Gran Plaza Bosa	800
7	Soacha	CAVs	Mercurio	295
8	Bogotá D.C.	CAVs	Kennedy	295
9	Bogotá D.C.	CAVs	Paseo del Río	295
10	Bogotá D.C.	CAVs	Ventura Plaza	295
11	Bogotá D.C.	PDV	Icell Bosa Centro	75
12	Bogotá D.C.	PDV	Onsales Bosa La Libertad	75
13	Bogotá D.C.	PDV	Smartmobile Bosa	75
14	Bogotá D.C.	PDV	Gran Plaza Bosa (Isla)	75

CC ECO PLAZA MOSQUERA

No	Ciudad	Canal	Lugar de entrega de tarjetas para trivia	TARJETAS
1	MOSQUERA	CAVs	ECOPLAZA	1500
2	MOSQUERA	PDV	TECPHONE ECOPLAZA	190
3	MOSQUERA	PDV	COMOVIL	190
4	MOSQUERA	CALLE	LOS TREBOLES	280
5	MOSQUERA	CALLE	LA ESPERANZA	280
6	MOSQUERA	CALLE	VILLA MARIA 1	280
7	MOSQUERA	CALLE	VILLA MARIA 2	280

CC MERCURIO

No	Ciudad	Canal	Lugar de entrega de tarjetas para trivia	TARJETAS
1	SOACHA	CAVs	MERCURIO	800
	BOGOTÁ	CAVs	ENSUEÑO	150
2	BOGOTÁ	CAVs	VENTURA	250
3	BOGOTÁ	CAVs	KENNEDY	250
4	BOGOTÁ	CAVs	BOSA	250
5	SOACHA	CALLE	EL TRÉBOL	150
6	SOACHA	CALLE	SANTA MARÍA DEL RINCÓN	150
7	SOACHA	CALLE	LEÓN XIII	150
8	SOACHA	CALLE	BALCONES DE MERCURIO I	200
9	SOACHA	CALLE	LA DESPENSA	150
10	SOACHA	PDV	SMART MOBILE	300
11	SOACHA	PDV	GRAN PLAZA SOACHA	200

REGIÓN 5
VILLAVICENCIO CC UNICENTRO

No	Ciudad	Canal	Lugar de entrega de tarjetas para trivia	TARJETAS
1	VILLAVICENCIO	PDV	Movilco Unicentro, (AV Cra 40 N° 30-45 CC Unicentro Local 116-117)	150
2	VILLAVICENCIO	PDV	Movilco Barzal (CL 32 N° 38 - 15)	150
3	VILLAVICENCIO	PDV	Movilco Viva (CL 7 N° 45 - 185 CCial Viva Local 155A)	150
4	VILLAVICENCIO	PDV	Celullano Nuevo Ricaurte (CL 15 N° 25 - 13 Nuevo Ricaurte)	150
5	VILLAVICENCIO	CAV	CAV Villacentro (Av. 40 No. 16B-159 C.Ccial Villacentro Lc. La Bolera)	500
6	VILLAVICENCIO	CAV	CAV Oriente (Cra 22 # 5B - 114. Parque Comercial La Primavera)	500
7	VILLAVICENCIO	CALLE	Barrios Esperanza, Paraíso, Cooperativo, Jardín, Los Centauros, y La Alborada	400

BUCARAMANGA CC CACIQUE

No	Ciudad	Canal	Lugar de entrega de tarjetas para trivia	TARJETAS
1	BUCARAMANGA	PDV	Celtel Colseguros(Calle 36 # 15- 32 Lc 24-25)	240
2	BUCARAMANGA	PDV	Celtel Cabecera(Cr 33 # 51a- 40 Lc 2)	240
3	BUCARAMANGA	PDV	Teytel Cacique (Tr 93# 34-99 Lc 119a Cc Cacique)	240
4	BUCARAMANGA	PDV	Teytel Caracoli (Ccial Caracoli lc 321)	240
5	BUCARAMANGA	PDV	CAV Cabecera (Cr. 33 No. 44-56)	240
6	BUCARAMANGA	CAV	CAV Cabecera (Cr. 33 No. 44-56)	668
7	BUCARAMANGA	CAV	CAV Centro (Calle 36 # 17 – 52 Local 1B1 CC OmniCentro)	667
8	BUCARAMANGA	CAV	CAV Floridablanca (Calle 36 # 17 – 52 Local 1B1 CC OmniCentro)	665
9	BUCARAMANGA	CALLE	Barrios El Caney y Ciudad Capri.	800

PARA SERVICIOS MÓVILES, FIJOS Y VENTA DE TYT	ESTRATO PARA COMPRA DE HOGAR	VIGENCIA	TOTAL TARJETAS POR EVENTO	CANAL DE VENTA
<p>Se entregarán 2.000 (dos mil) tarjetas por cada ciudad relacionada.</p> <p>Terminales y tecnología \$400.000 – \$900.000: 1 tarjeta juego de trivia \$901.000 – \$1.500.000: 2 tarjetas juego de trivia \$1.500.001 – \$3.000.000: 3 tarjetas juego de trivia \$3.000.001 en adelante: 4 tarjetas juego de trivia</p> <p>Hogar Acceso a @ desde 500Megas en HFC o Fibra Óptica: 3 tarjetas juego de trivia</p> <p>Pospago Plan Pospago desde \$39.900: 2 tarjetas juego de trivia</p>	1, 2, 3, 4, 5 y 6	15 de noviembre hasta el 20 de diciembre de 2025	2.000	CAV's AGENTES CALLE AGENTES PDV RETAIL

- Condiciones que debe cumplir el cliente:**

En el servicio MÓVIL POSTPAGO

- Adquirir servicio pospago en estado activo entre el 15 de noviembre y hasta el 20 de diciembre del 2025 en Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga o Barranquilla.
- No aplica para migración de prepago a pospago, sólo activación de líneas nuevas y portabilidad pospago.
- No aplica para upgrade (cambio del cargo básico del plan).
- El plan pospago debe tener un cargo básico mínimo de \$39.900 o superior.
- El cliente no debe estar suspendido por cartera al momento de la contratación en caso de adquirir el servicio pospago.

En los (el) servicios FIJOS - HOGAR (Internet):

- Adquirir servicio de internet en Fibra Óptica o HFC para el hogar desde 500megas en estado activo entre el 15 de noviembre y hasta el 20 de diciembre del 2025 en Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga o Barranquilla.
- El cliente no debe estar suspendido por cartera al momento de la contratación en caso de adquirir el servicio nuevo.

- Aplica para clientes nuevos que cumplan las condiciones descritas siempre y cuando los servicios sean adquiridos en los canales de venta previamente indicados y exista disponibilidad de QR.
- Los QR serán entregados al momento de la contratación de los servicios.

III. Restricciones

Los beneficios aquí ofrecidos no serán canjeables en ninguna circunstancia por dinero en efectivo y el cliente que no pueda recibir el o los QR no tendrá derecho a compensación alguna. Asimismo, los beneficios aquí ofrecidos no serán cedidos a familiares y terceras personas. Y no podrán ser adquiridos en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna.

Los beneficios de la promoción no son acumulables (según la cantidad de QR que se entregarán por la activación de servicios móviles, fijos o smartphone y tecnología descritos en numeral II), no aplica para compra de accesorios.

Solamente pueden acceder al beneficio promocional personas naturales residentes en la República de Colombia, la entrada a la Villa Navideña es libre, no es requisito tener un QR.

No aplica para productos prepago.

Para reclamar el o los QR el cliente deberá exhibir su cédula de ciudadanía y suscribir el documento de entrega.

No incluye:

*En el evento en que el cliente resida en un municipio o ciudad diferente a las mencionadas donde se va a realizar la Villa Navideña, deberá desplazarse por sus propios medios hacia el evento.

*El beneficio promocional no incluye gastos adicionales del cliente no especificados.

*Gastos para acompañante. El beneficio promocional es individual e intransferible.

Los gastos que no están expresamente incluidos en este reglamento están excluidos y por lo tanto deberán ser asumidos en su totalidad por el cliente que reciba la boleta siempre y cuando haya adquirido un servicio de Claro teniendo en cuenta las condiciones de la promoción. Claro no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier contingencia que se pueda presentar con el QR una vez entregado al cliente, ni responde por la realización del evento.

IV. Premios que la promoción entregará:

Claro entregará por compras de Terminales y Tecnología el siguiente número de QR:

\$400.000 – \$900.000: tarjeta QR 1 juego de trivia, \$901.000 – \$1.500.000: tarjeta QR 2 juegos de trivia, \$1.500.001 – \$3.000.000: tarjeta QR 3 juegos de trivia, \$3.000.001 en adelante tarjeta QR 4 juegos de trivia, en Hogar accesos de Internet en HFC o Fibra Óptica desde 500Megas tarjeta QR 3 juegos de trivia, y en Pospago planes desde \$39.900 tarjeta QR 2 juegos de trivia para la “**Villa Navideña Claro**” que se realizará en las siguientes fechas y horarios:

REGIÓN	CIUDAD	LUGAR	TARJETAS	FECHA	HORA
R1	BARRANQUILLA	CC Mall Plaza	2.000	13/12/2025	1M a 9PM. Horario para seleccionar ganadores con mejor puntaje y tiempo de la trivia: 7:00PM
		CC Alegra	4.000	19-20/12/2025	
R2	MEDELLÍN	CC Florida.	2.000	20/12/2025	1M a 9PM. Horario para seleccionar ganadores con mejor puntaje y tiempo de la trivia: 7:00PM
		CC La Central.	2.000	13/12/2025	
	SABANETA	CC Mayorca.	2.000	14/12/2025	
R3	CALI	CC Chipichape	4.000	20-21/12/2025	1M a 9PM. Horario para seleccionar ganadores con mejor puntaje y tiempo de la trivia: 7:00PM
		CC Palmetto	2.000	18/12/2025	
R4	BOGOTÁ	CC Gran Plaza Bosa	5.000	13-14/12/2025	1M a 9PM. Horario para seleccionar ganadores con mejor puntaje y tiempo de la trivia: 7:00PM
		CC Mercurio	3.000	20/12/2025	
		CC Eco Plaza Mosquera	3.000	6/12/2025	
R5	VILLAVICENCIO	CC Unicentro	2.000	6/12/2025	1M a 9PM. Horario para seleccionar ganadores con mejor puntaje y tiempo de la trivia: 7:00PM
	BUCARAMANGA	CC Cacique	4.000	12-13/12/2025	

El beneficio promocional se hará entrega según la disponibilidad de QR que tiene Claro y que se encuentran relacionados en este numeral.

El premio no es sustituible, reembolsable en dinero y no puede ser cedido a familiares o terceras personas.

- En cada “Villa Navideña Claro” se entregarán como premios una (1) **Patineta Eléctrica Xiaomi Elite color negra por valor de \$1.599.900 COP** y un (1) **TV Kalley 43 Pulgadas Smart TV por valor de \$1.554.900 COP**, 1 Chashback por \$500.000 COP (quinientos mil pesos) a través de Claro pay, 1 Chashback por \$250.000 COP (doscientos cincuenta mil pesos) a través de Claro pay, 1 Chashback por \$100.000 COP (cien mil pesos) a través de Claro pay y 5 suscripciones de Cine que serán entregadas a través de un código o voucher digital que será enviado al correo electrónico o número de celular registrado en Claro Pay, con un valor equivalente a \$160.000 COP, para ser redimido por entradas con el proveedor de cine que Claro Pay determine, antes de iniciar cada trivia se explicarán las reglas, a las 7:00 PM se seleccionarán los 10 mejores puntajes y tiempos, el orden de los 10 ganadores con sus premios será de la siguiente manera:

Puestos:

1. Patineta eléctrica
2. TV Kalley
3. Cashback Cp \$500mil
4. Cashback Cp \$250mil
5. Cashback Cp \$100mil
6. Suscripción cine cargada a Claro pay
7. Suscripción cine cargada a Claro pay
8. Suscripción cine cargada a Claro pay
9. Suscripción cine cargada a Claro pay
10. Suscripción cine cargada a Claro pay

Imágenes de referencia

The image contains two screenshots of product pages from the Claro website. The top screenshot shows a 'TV Kalley 43 Pulgadas Smart TV' priced at \$1,554,900. The bottom screenshot shows a 'XIAOMI Patineta Electrica Xiaomi Elite' priced at \$1,599,900. Both pages include a product image, a color selection dropdown, a quantity selector, and an 'Add to cart' button.

Condiciones de los premios

- Los premios son personales e intransferibles, no redimibles en dinero, ni canjeables por otros productos.
- Claro no asume gastos adicionales (transporte, instalación, accesorios, mantenimientos).
- La garantía será la otorgada por el fabricante.
- La entrega se realizará el mismo día de la Villa Navideña Claro.
- Si en el momento de nombrar los ganadores, no se encuentra alguno presente, Claro se pondrá en contacto con el y el ganador deberá ir a la oficina principal de Claro de cada ciudad por el premio, las direcciones de cada ciudad son:

Medellín: Cr 55 No. 49-101 La Candelaria

Cali: Cra 1 entre calles 34 y 36, Centro comercial La Estación, Segundo piso Torre A, sede regional Claro.

Barranquilla: Cra 38 #80B – 86.

Bogotá: Carrera 68A # 24B-10. Avenida Carrera 68 con Avenida La Esperanza.

Bucaramanga: Cl. 31 N° 26A-19 piso 6 lc 602 CC. La Florida, Cañaveral, Sede Regional Claro.

Villavicencio: Av. 40 #16B-159 local 40 C.C Villacentro La Bolera. CAV Y Sede Regional.

- Si el ganador no reclama el premio 15 días hábiles posteriores al evento, se entenderá que el cliente desiste del premio y Claro podrá disponer libremente de él.
- El ganador debe descargar la app de Claro pay y contar con un Depósito de Bajo Monto Activo en su billetera Claro Pay.

Selección y notificación de ganadores

- El día de la Villa Navideña Claro, el cliente debe acercarse a la carpa de redención y presentar la tarjeta de la villa navideña.
- El personal de Claro recibirá la tarjeta e ingresa los datos del cliente como nombre, correo, cedula y numero celular.
- El participante deberá responder una pregunta relacionada con la marca o cultura general en una tablet (por ejemplo, como se llama la app de música, nombre una OTT que este incluida en los planes de hogar, Color o eslogan institucional, una estrofa del himno de la ciudad, nombre del estadio o algún parque etc.).
- El desarrollo del juego de trivia debe arrojar un puntaje por preguntas acertadas y un tiempo en minutos, segundos y milésimas de segundos.
- Se seleccionarán los 10 mejores puntuajes y tiempos.
- En caso de empate, el desempate se realizará jugando nuevamente la misma trivia.

- Los datos no serán almacenados y serán solo para efectos de la entrega del premio, posteriormente serán eliminados.

Responsabilidad

- Claro no se responsabiliza por pérdidas, daños o accidentes que puedan ocurrir con el uso de los premios.
- En caso de fraude, intento de manipulación o incumplimiento de las condiciones, el participante será descalificado.

V. Participantes.

Podrán acceder al beneficio los clientes mayores de edad que adquieran i) Plan Postpago con cargo básico mayor o igual desde \$39.900 o superior, ii) Realizar portabilidad numérica en pospago con cargo básico mayor o igual desde \$39.900 o superior iii) Los clientes que adquieran servicio internet hogar en Fibra Óptica o HFC con una velocidad mínima de 500 Megas para estratos del 1 al 6. iv) Los clientes que adquieran smartphone o tecnología (combos oficina, computadores, gaming, internet de las cosas, smartwatch, tablets y televisores) desde \$400.000 en adelante; siempre que se contraten los servicios según las condiciones de la promoción definida por Claro y cumpliendo los requisitos descritos.

VI. Vigencia.

La vigencia inicia a partir del día 15 de noviembre hasta el 20 de diciembre del 2025 o hasta agotar existencia de los QR asignados a los puntos, lo que primero ocurra.

VII. Forma de contacto de los clientes y entrega del beneficio promocional.

Durante la vigencia de la promoción se entregará el o los QR directamente al cliente que adquiera el producto el mismo día que lo compre, para el caso de los servicios de hogar se realizará la entrega una vez el asesor confirme la suscripción del servicio adquirido el mismo día, para lo cual el titular se debe acercar al mismo punto de venta donde se realizó la activación del producto o suscripción del servicio de hogar para reclamar su QR; se utilizarán los datos que este haya diligenciado al momento de la compra o al momento de actualizar los datos de su cuenta.

Únicamente habrá 2.000 tarjetas por cada Villa Navideña distribuidos en los puntos de venta relacionados para el evento **“Villa Navideña Claro”**.

La persona que reclame el o los QR siempre y cuando cumpla con la mecánica deberá presentar documento de identificación original para reclamar el beneficio promocional, los clientes que ganen QR deberán firmar un acta de aceptación del beneficio promocional.

Para que un cliente pueda ostentar la calidad del beneficiario de la promoción debe cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ser mayor de edad y residente en Colombia.
2. Ser cliente nuevo, que adquiera producto móvil, de hogar, smartphone o tecnología en Claro en las condiciones descritas para la promoción.

Se entenderá que el beneficiario de la promoción desiste del mismo en los siguientes eventos:

1. Una vez entregado el beneficio promocional, el cliente es responsable del mismo y ante cualquier daño, pérdida, cancelación, o extravió del beneficio promocional. Claro no asumirá o repondrá en ninguna circunstancia.

VIII. Acta de entrega.

El cliente que se le entregue el beneficio promocional deberá presentar una fotocopia de su cedula de ciudadanía y la misma original y factura de los servicios adquiridos, además deberá firmar un acta y el formato de acuerdo de exoneración de responsabilidad legal que certifica la entrega de la boleta y su recibo

a satisfacción, sin el cumplimiento de la totalidad de lo anterior descrito, el ganador no podrá recibir su premio.

La renuncia al premio por parte de cliente antes o después de la entrega de la boleta no dará ningún derecho de indemnización, cambio o compensación.

Los datos no serán almacenados y serán solo para efectos de la entrega del premio, posteriormente serán eliminados.

IX. Autorización tratamiento de datos personales.

El usuario autoriza a **Claro** el tratamiento de sus datos personales con fines comerciales y/o publicitarios de Claro y de terceros, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Claro, a tratar los datos personales que en desarrollo de la “**VILLA NAVIDEÑA CLARO**” se obtengan, con la finalidad de contactar a los clientes, hacer entrega del premio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad, además enviar información de la compañía **Claro**.

La Política de Tratamiento de Datos: https://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Politicas_Seguridad_Inf_Claro.pdf

Los datos personales que los usuarios suministren en desarrollo de la **Estrategia** podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por el propio usuario.

Se le informa al usuario que, como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **los Organizadores**.
- b) Solicitar pruebas de la autorización otorgada a **los Organizadores**.
- c) Ser informados por **los Organizadores**, previa solicitud, respecto del uso que les han dado a sus datos personales.
- d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- e) Acceder a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento para consultar, reclamos o ampliar información vía mail.

X. Anexos.

- **Claro** no será responsables por ningún daño o perjuicio que sufran, directa o indirectamente, y en conexión con la realización de esta actividad promocional o con las boletas ofrecidas dentro de ésta, los clientes y/o tercera personas, salvo que dicho daño sea imputable a la compañía.
- Este documento, y todas las relaciones de cualquier tipo que se derive de él, se regirán por la ley de la república colombiana.
- La marca, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos y cualquier otro protegido a favor de **Claro** no podrán ser utilizados o modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo la autorización previa, escrita y expresa de la compañía.
- **Claro** se reserva el derecho a excluir de la **Estrategia** a aquellos clientes que manifiesten, mediante su actuación, una conducta abusiva, fraudulenta o contraria a la buena fe. Cualquier acto fraudulento como el uso de técnicas que eludan y alteren el uso correcto y veraz funcionamiento de la Estrategia (uso de cuentas personales no reales, etc.), dará lugar a la inmediata e ineludible descalificación del participante del beneficio promocional.
- El responsable del evento es Tracy Lock Nit: 811043389-6, dirección: Diagonal 97 No. 17-60 10th floor, Teléfono +573208487967, info@tracylockcentro.com

XI. Aceptación de los Términos y Condiciones.

La participación en las actividades de la “Villa Navideña Claro” que se lleven a cabo en las ciudades y fechas relacionado en el numeral IV de este documento, implican el conocimiento, entendimiento y aceptación plena de estos Términos y Condiciones, así como de las decisiones que adopten los **Organizadores** sobre cualquier cuestión no prevista en las mismas, las cuales serán definitivas e irrecuperables.